



Ubicado en las faldas de un cerro, a pasos del centro de la comuna, Olmué Natura Lodge & SPA, con 8 años en la industria, es un establecimiento que ofrece confort y tranquilidad, destacándose por entregar experiencias en contacto con la naturaleza y transmitiendo costumbres de la comunidad local, garantizando una total desconexión. Olmué Natura te recibe entre almendros, amplios jardines y áreas verdes, rodeado de cerros, donde podrás disfrutar del particular aire y misticismo de Olmué, además de una exquisita piscina al aire libre. Para alojar, ofrece opciones de cabañas y suites totalmente equipadas.

Han pasado 5 meses desde que, producto de la situación sanitaria que vive el país, nuestras puertas se cerraron, manteniendo junto a todo el equipo de trabajo, el cuidado requerido, pero nos hemos preparado con todo lo necesario para retomar la actividad y recibirte solo, en pareja, en familia o con amigos, trabajando en diversos protocolos de seguridad, de acuerdo a la reglamentación del MINSAL, para que tengas la confianza necesaria y disfrutes tu estadía.

Nuestra apertura será gradual, por lo que entregaremos de manera permanente información actualizada sobre fechas, programas y diversas condiciones de reserva.



EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN
OLMUÉ NATURA LODGE & SPA



MEDIDAS PREVENTIVAS

RECEPCIÓN DE HUÉSPEDES

- Su reserva será confirmada tras un abono previo del 50% del monto total. Una vez confirmada y previo al día de su estadía, se le solicitará enviar el pasaporte sanitario de cada uno de los pasajeros de su reserva (que debe obtener en www.c19.cl) al correo de la persona con la cual realizó la reserva así como al mail reservas@olmuenatura.cl. Otra opción para entregar dicho documento es vía whatsapp al +56998245985. En cualquier caso, se sugiere además portarlo digitalmente para exhibirlo a su llegada.
- Se solicitará el envío de información anticipada de cada pasajero, para hacer más expedito su check in, nombre completo, rut, teléfono y correo si corresponden.
- Se le tomará la temperatura a cada uno de los pasajeros en la entrada del Lodge.
- En caso de que alguno de los pasajeros presente temperatura superior a 37,8° le solicitaremos que se retire. Podrá usar su estadía dentro de los 6 meses siguientes, verificando la disponibilidad para la fecha requerida.
- En caso de que alguno de los pasajeros alojados presente síntomas de Covid-19 durante su estadía, se le aislará a él y acompañantes en su habitación, y se le solicitará que se dirija a un servicio de salud. Si el pasajero se niega a retirarse, se llamará al Servicio de salud para que tome las medidas respectivas.
- El monto correspondiente al saldo de la reserva, será solicitado al momento del check in, el cual podrá ser cancelado con tarjeta bancaria o transferencia electrónica.
- Evitaremos al máximo el contacto físico, es por esto que le solicitaremos hacer check in en línea, y pago sin contacto (con transferencia o tarjeta), evitando así el pago con efectivo.

MEDIDAS PREVENTIVAS DE HIGIENE OBLIGATORIAS

- Será obligatorio el uso de mascarilla en todos los espacios comunes desde el momento en que ingresa al Lodge, con el fin de proteger su salud y la del resto de pasajeros así como colaboradores.
- En el caso de encontrarse en área común sin mascarilla nuestro personal le pedirá que la use en todo momento. Si se niega a respetar esta petición, el Lodge tendrá la facultad de pedirle que se retire de las dependencias para resguardar la seguridad de todos quien se encuentren en el lugar (No existirá opción de reembolso).
- Debe respetar la distancia mínima sugerida, correspondiente a 1 metro lineal.
- **Dispondremos de dispensadores de alcohol gel en diversos puntos del Lodge.**
- Si requiere algún tipo de información, como folletería, informativos, etc, serán enviados a través de un correo electrónico o whatsapp.
- En la primera fase de apertura del Lodge, no se considera el servicio de mucamas, sin embargo, si necesita ropa de recambio, así como toallas u otro requerimiento, serán entregadas sin costo adicional,
- Una vez incorporados los servicios de SPA así como de alimentación, se dispondrá de **pediluvios en las entradas para la limpieza de suela de sus zapatos.**
- **Dispondremos en el comedor una entrada y salida distinta, la cual estará debidamente señalizada.**
- Una vez que la ciudad de Olmué se encuentre en la Fase 4 y puedan abrir restaurantes, el aforo de nuestros comedores será del 25% de su ocupación total, de acuerdo a las exigencias del MINSAL, siendo la distancia mínima entre mesas de 2 metros.

- Los comedores serán desinfectados antes, durante y después de su uso.
- El personal que lo atenderá en relación a los servicios de limpieza así como alimentación, utilizará en todo momento mascarillas y guantes.
- El personal de recepción en todo momento hará uso de mascarilla.
- Los implementos para realizar las diversas actividades y talleres, serán sanitizados antes y después de cada uso.
- Nuestro SPA se encuentra funcionando, pero con restricciones de aforo, lo que obliga a organizar su uso por **turnos**.

QUÉ ES EL COVID-19. SÍNTOMAS.

- **Fiebre sobre los 37,8 grados**
- **Tos**
- **Dolor de garganta al comer o tragar fluidos**
- **Mialgias o dolores musculares**
- **Dificultad para respirar**
- **Dolor torácico**
- **Pérdida brusca de olfato o gusto**
- **Diarrea**
- **Cefalea**

RECOMENDACIONES DE AUTOCUIDADO.

- Evitar tocarse los ojos, nariz y boca.
- Evitar saludar con la mano o dar besos.
- No compartir artículos de higiene o de alimentación.
- Evitar el contacto cercano, como conversaciones cara a cara.
- Evitar espacios concurridos o abarrotados de personas.
- Evitar lugares cerrados con poca ventilación.
- En caso de dificultad respiratoria acudir a un servicio de urgencia.
- Lavado frecuente de manos con agua y jabón por 20 segundos, o en su defecto, uso de alcohol o alcohol gel disponible.
- Centros de asistencia médica más cercanos.

CESFAM OLMUÉ. Calle Lo Rojas #2250 Paradero 26. Fonos: (33) 2443393 – 2443394 - 2443395 – 2443396.

HOSPITAL SANTO TOMÁS DE LIMACHE
Carelmapu 57, Limache. Fono: (33)229 3760.

CENTRO MÉDICO CLÍNICA LOS CARRERA.
Caupolicán 958, Quilpué. Fono: (32) 253 9800.